

Informații detaliate privind protecția datelor Österreich unterwegs

În conformitate cu articolele 13 și 14 din Regulamentul general privind protecția
datelor (RGPD)

I. Responsabilitate	1
II. Prelucrarea datelor.....	3
III. Drepturile persoanelor vizate.....	12
IV. Autoritatea de supraveghere	13

I. Responsabilitate

Pentru prelucrarea datelor sunt responsabile următoarele autorități:

Bundesministerium für Innovation, Mobilität und Infrastruktur (BMIMI)¹
Radetzkystraße 2
1030 Viena

Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs Aktiengesellschaft (ASFINAG)²
Austro Tower, Schnirchgasse 17
1030 Viena

¹ Ministerul Federal pentru Inovare, Mobilitate și Infrastructură (BMIMI)

² Societatea pe acțiuni pentru finanțarea autostrăzilor și drumurilor rapide (ASFINAG)

ÖBB-Infrastruktur AG (ÖBB INFRA)³

Praterstern 3

1020 Viena

Autoritatea de contact pentru solicitările și întrebările dumneavoastră este:

Bundesministerium für Innovation, Mobilität und Infrastruktur (BMIMI)

Radetzkystraße 2

1030 Viena

Telefon: +43 (0) 800 21 53 59

E-Mail: datenschutz@bmimi.gv.at

Se va menționa separat în continuare, dacă autoritățile responsabile menționate anterior nu acționează în calitate de responsabili comuni

³ ÖBB-Infrastruktur AG (ÖBB INFRA)

II. Prelucrarea datelor

Prin sondajul privind mobilitatea „Österreich unterwegs” (ÖU) se colectează și se evaluează date privind comportamentul de mobilitate al austrieșilor (date privind mobilitatea) prin diferite metode de sondaj. Rezultatele sunt, în principiu, date fără referire directă la persoane. Datele sunt prelucrate în principal astfel încât identificarea persoanei cu mijloace legale să nu mai fie posibilă (așa-numita „anonimizare”). În cazul unor rezultate, caracteristicile de identificare directă sunt eliminate, dar caracteristicile cu referire indirectă la persoane (de exemplu, geocodul adresei gospodăriei) sunt păstrate (așa-numita „pseudonimizare”). În plus, datele pseudonimizate sunt utilizate de către autoritățile cu responsabilitate comună pentru o serie de studii. Acestea sunt indispensabile ca bază de date pentru planificarea transporturilor, a infrastructurii și a mobilității, precum și pentru politica de cercetare, inovare și tehnologie, pentru a putea lua decizii adecvate în materie de politică de transport și pentru a putea lua măsurile corespunzătoare.

1. Datele pseudonimizate vor fi utilizate și pentru modelarea traficului și raportarea mobilității. Acest lucru se face în scopul creării unui fond general disponibil de informații nepersonale privind mobilitatea cetățenilor austrieși, în scopuri de cercetare de interes public. Datele sunt furnizate fie de dvs., fie de o persoană desemnată de dvs. („proxy” sau „reprezentant”) în cadrul sondajului, sunt preluate din alte surse sau sunt colectate automat prin intermediul înregistratorului de date GPS (smartphone). Mai precis, acestea includ:
2. Datele de înregistrare ale persoanei de contact pentru un gospodărie sunt solicitate de BMIMI din Registrul central de evidență a populației (ZMR) al Ministerului Federal de Interne. Această solicitare a fost deja efectuată prin intermediul unui furnizor de servicii.
3. Datele privind gospodăria se referă la informațiile despre o gospodărie (de exemplu, venitul gospodăriei) pe care respondentul (sau respondentă) le comunică în cursul interviului sau în cadrul unui sondaj online.
4. Date personale ale unei persoane intervievate din gospodărie (de exemplu, vârsta, informații despre studii).

Datele privind mobilitatea sunt informații care se referă la comportamentul personal de mobilitate al unei persoane din gospodărie la data raportării (de exemplu, scopul deplasării, mijlocul de transport ales etc.). Deplasările profesionale regulate (deplasări în interes de serviciu) sunt, de asemenea, înregistrate ca atare (în măsura în care persoana în cauză nu își retrace consimțământul), dar numai pe baza informațiilor neverificate privind deplasările profesionale și fără context profesional. Aceste date sunt comunicate fie într-

un interviu cu persoana în cauză, fie furnizate de aceasta în chestionar, fie colectate automat cu ajutorul unui înregistrator de date GPS.

Colectarea și prelucrarea datelor privind gospodăria, datele cu caracter personal ale unei persoane dintr-o gospodărie și datele privind mobilitatea se efectuează pe baza participării voluntare la ancheta privind mobilitatea „Österreich unterwegs” (ÖU). În cazul în care persoana în cauză nu furnizează datele sale și nu mandatează nicio altă persoană („mandatat” sau „reprezentant”) să facă acest lucru, participarea la sondaj nu este posibilă. Deoarece participarea este voluntară, acest lucru nu are niciun efect sau consecință.

În cazul anumitor întrebări, persoana în cauză are posibilitatea de a nu furniza date personale, selectând câmpul „nu doresc să răspund” sau „nu știu”. La întrebările referitoare la posibile restricții fizice de mobilitate sunt date care necesită o protecție specială și nu trebuie răspuns.

1. Baza juridică

Datele din Registrul central al populației (ZMR) al Ministerului Federal de Interne (BMI) sunt colectate pe baza interesului legitim în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD și sunt stocate până la sfârșitul colectării. BMIMI are un interes legitim în prelucrarea acestor date, deoarece BMIMI implementează măsuri specifice în legătură cu teme de interes public. Printre aceste teme se numără aspecte legate de transport, siguranța traficului și dezvoltarea tehnologică. În plus, acestea includ, în general, toate sarcinile atribuite BMIMI în conformitate cu Legea ministerelor federale, precum și promovarea acțiunilor conexe pentru a atrage o atenție mai mare.

Toate datele cu caracter personal referitoare la gospodărie și la persoanele intervievate în cadrul gospodăriei (date privind gospodăria, date personale ale unei persoane intervievate, date privind mobilitatea) în formă pseudonimizată (de exemplu, informații privind distanțele parcurse) sunt prelucrate pentru ÖU numai cu consimțământul expres al persoanelor vizate (art. 6 alin. 1 lit. a în coroborare cu art. 9 alin. 2 lit. a RGPD). Persoana chestionată are dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment (art. 7 alin. 3 din RGPD).

Prelucrarea ulterioară a datelor cu caracter personal sub formă de date pseudonimizate (a se vedea punctul 4) în alte scopuri decât cele înregistrate de ÖU (punctul 2 din prezenta informație privind protecția datelor) se efectuează, de asemenea, numai cu consimțământul prealabil expres al persoanei vizate (articolul 6 alineatul (4) din RGPD în coroborare cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD). Aceasta se referă, independent una de cealaltă, la utilizarea datelor de către BMIMI, ASFINAG și ÖBB INFRA. Acest lucru are loc în cadrul analizelor și evaluărilor de date efectuate de acestea în cadrul cercetării ulterioare organizate în comun. Acestea sunt în contextul ÖU, dar tratează și alte aspecte în cadrul sarcinilor tematice.

În plus, cu consimțământul corespunzător al persoanelor vizate (art. 6 alin. 1 lit. a din RGPD), datele de mobilitate sunt transmise în formă sintetizată, fără referire la nume și fără identificarea exactă a destinațiilor și a rutelor parcurse (în formă efectiv anonimată), către instituții de cercetare în sensul Legii federale privind afacerile generale, în conformitate cu art. 89 din RGPD, și către organizația de cercetare (Legea privind organizațiile de cercetare, FOG). Acest lucru se realizează prin referințe locale aproximative și caracteristici socio-demografice și economice agregate ale persoanelor pentru analize de date și evaluări în cadrul proiectelor de cercetare și al întrebărilor științifice privind mobilitatea și transportul.

2. Scopul prelucrării

Sondajul privind mobilitatea ÖU este necesar pentru a obține date pentru politica, planificarea și cercetarea în domeniul mobilității. Acesta furnizează informații importante despre comportamentul populației în materie de mobilitate, de exemplu traseele parcurse și mijloacele de transport utilizate. Aceste date constituie baza pentru analize precise la toate nivelurile, de la nivel federal până la nivel comunal, dar și pentru întreprinderile care au ca obiect de activitate exploatarea infrastructurilor de transport sau furnizarea de servicii de mobilitate.

Rezultatele ÖU sunt utilizate în estimarea cererii de transport în cadrul planificării rețelelor de transport și a rețelelor țintă la nivel federal, regional și comunal. Astfel, utilizarea eficientă a fondurilor publice va permite o dezvoltare a infrastructurii de transport cât mai eficientă din punct de vedere al resurselor și cât mai bine orientată către obiective.

Sondajul se compune din următoarele etape:

Ad 1) Identificarea adreselor

1.1.) Realizarea unui eșantion aleatoriu

Baza pentru eșantionare este registrul central al populației (ZMR), din care participanții sunt selectați în mod aleatoriu. Din ZMR se analizează următoarele date de înregistrare:

1. Datele adresei, necesare pentru a contacta gospodăriile pe cale poștală. Acestea vor fi utilizate pentru a informa despre viitoarea anchetă și pentru a invita la participarea la aceasta. Datele necesare sunt: titlu, prenume, nume, stradă, număr de casă cu completarea adresei, cod poștal, localitate.

2. În plus, sunt extrase și alte caracteristici sociodemografice din datele de înregistrare. Acestea servesc ca bază pentru o procedură internă de asigurare a calității. Ele au rolul de a garanta că eșantionul furnizat din ZMR este într-adevăr aleatoriu și nu prezintă distorsiuni în ceea ce privește reprezentativitatea dincolo de stratificarea structurală locală. Acestea sunt: genul, anul nașterii, naționalitatea.

Aceste date sunt solicitate pentru toți membrii unei gospodării sau ai unei adrese. În plus, informațiile de contact sunt completate cu numerele de telefon disponibile public.

1.2.) Completarea eșantionului aleatoriu cu gospodării de substituție

În cazul în care gospodăria din eșantionul aleatoriu nu este găsită, furnizorul de servicii de colectare a datelor poate întreba o gospodărie vecină aleasă aleatoriu, printr-o vizită spontană la domiciliu, dacă este interesată să participe la ancheta privind mobilitatea ÖU. În cazul participării, datele de contact astfel obținute sunt adăugate la eșantionul aleatoriu.

Ad 2) Colectarea datelor

Datele privind bugetul, datele cu caracter personal ale unui respondent și datele privind mobilitatea sunt colectate de la respondenți printr-un sondaj față în față în mai multe etape (CAPI – interviuri personale asistate de computer), în combinație cu distribuirea de înregistratoare de date GPS (smartphone-uri cu aplicație de urmărire) pentru înregistrarea traseelor. În funcție de informațiile de contact disponibile (numai adresa poștală sau și numărul de telefon), contactarea și reamintirea participării la sondaj se fac în scris, prin poștă sau telefonic.

Participarea la ÖU prin purtarea unui înregistrator de date GPS la data de referință este voluntară. Persoanele care nu acceptă un înregistrator de date GPS vor primi o fișă de mobilitate pentru înregistrarea manuală a traseelor și etapelor parcurse la data de referință.

Ad 3) Prelucrarea datelor

Datele de mobilitate colectate de înregistratoarele de date GPS (denumite în continuare „date de urmărire”) sunt prelucrate automat (post-procesare) prin algoritmi pentru a extrage trasee și etape individuale din datele brute. În plus, traseele și etapele sunt corelate cu scopurile deplasării și mijloacele de transport și, dacă este cazul, sunt prelucrate ulterior.

Datele sunt verificate și, dacă este cazul, corectate (validate) în cadrul celei de-a doua etape a interviului CAPI cu participanții. Datele de urmărire ale traseelor profesionale regulate (de serviciu) nu sunt validate.

Datele de urmărire sunt, de asemenea, corelate cu următoarele informații la nivel de etapă: date meteorologice; cele trei stații de transport public (transport public) cele mai apropiate de adresa gospodăriei, precum și cea mai apropiată gară, inclusiv distanțele; clase de calitate a transportului public la adresa gospodăriei (dacă este cazul, locul de muncă sau de formare).

După introducerea datelor, datele de urmărire sunt supuse unor controale de plauzibilitate și se efectuează completări ale datelor (imputări) cu ajutorul algoritmilor automatizați de corectare și completare în ceea ce privește informațiile privind traseele.

În final, datele colectate corectate și completate sunt ponderate. Ponderarea are scopul de a compensa cât mai bine posibil distorsiunile temporale, spațiale, sociodemografice și alte distorsiuni relevante pentru mobilitate din eșantion.

Ad 4) Pseudonimizarea datelor

Datele cu caracter personal ale persoanelor intervievate sunt mai întâi pseudonimizate pentru a putea fi utilizate ulterior.

Astfel, după prelucrarea datelor, se generează un ID (pseudonim) pentru fiecare gospodărie și pentru persoanele care au participat la anchetă. Numele persoanelor și informațiile de contact ZMR ale gospodăriei sunt separate de datele gospodăriei, datele cu caracter personal ale respondentului (respondenților) și datele de mobilitate și sunt stocate separat sub un ID propriu, generat aleatoriu. Caracteristicile de identificare indirectă rămân în setul de date pseudonimizate (de exemplu, informații despre etapele sau secțiunile traseelor parcurse). Numai cu ajutorul cheii de identificare pot fi corelate datele individuale ale gospodăriei, datele cu caracter personal ale respondentului (respondenților) și datele privind mobilitatea cu numele și informațiile de contact. Bazele de date cu datele gospodăriei, datele cu caracter personal ale respondentului (respondenților) și datele privind mobilitatea sunt supuse unor măsuri tehnice și organizatorice care garantează că aceste date nu pot fi asociate în mod neautorizat cu o anumită persoană.

Datele pseudonimizate sunt păstrate de AustriaTech – Gesellschaft des Bundes für technologiepolitische Maßnahmen GmbH, Raimundgasse 1/6, 1020 Viena, în calitate de prestator de servicii în numele autorității cu responsabilitate comună.

Pentru a permite prelucrarea ulterioară a setului de date pseudonimizate în vederea protejării drepturilor persoanelor vizate prin ștergerea sau corectarea datelor, AustriaTech va păstra cheia de identificare pentru a putea reidentifica datele la cererea unei persoane vizate și pentru a le putea atribui persoanei vizate care a formulat cererea.

Ad 5) Analiza datelor

Urmează analizele din domeniul de competență al responsabililor comuni ai datelor pseudonimizate în cadrul celor două cazuri de utilizare: raportarea privind mobilitatea și modelarea traficului.

Pentru aceste analize de date va fi angajat un procesator de date.

Autoritățile cu responsabilitate comună vor utiliza în mod independent datele pseudonimizate pentru analizele și evaluările lor de date în cadrul cercetării ulterioare organizate în comun. Acestea sunt în contextul ÖU, dar tratează și alte aspecte legate de

modelarea traficului și raportarea mobilității. În acest scop, se va apela la un furnizor de servicii care va examina întrebările de cercetare formulate de un responsabil și va transmite rezultatele, fără referiri personale, responsabilului respectiv.

Ad 6) Anonimizare

Anonimizarea datelor pseudonimizate se realizează prin tehnici de randomizare și generalizare. Datele colectate despre persoane și gospodării sunt agregate prin combinarea grupurilor de persoane, iar datele despre mobilitate sunt agregate la un nivel local superior. În primul rând, caracteristicile de identificare indirectă ale persoanelor vizate, de exemplu adresele de plecare și de destinație ale deplasărilor lor, sunt ridicate sau agregate la un nivel (local) abstract și superior, astfel încât persoanele individuale să nu mai poată fi identificate retroactiv. Și pentru acest lucru se apelează la un furnizor de servicii.

3. Durata stocării

Datele cu caracter personal sunt păstrate până la finalizarea ÖU. După finalizarea fazei de colectare a datelor ÖU, datele de înregistrare (numele și datele de contact) sunt șterse de BMIMI. De asemenea, cheia de identificare directă, cu ajutorul căreia datele colectate pot fi asociate cu informațiile de contact, este eliminată. Aceasta este înlocuită cu o a doua cheie. Asocierea cu cheia inițială este păstrată la AustriaTech – Gesellschaft des Bundes für technologiepolitische Maßnahmen GmbH în calitate de prestator de servicii în scopul de a putea identifica persoanele vizate și datele care trebuie șterse în cazul unei revocări (a se vedea secțiunea III, punctul 7).

Datele cu caracter personal sunt păstrate sub formă pseudonimizată, cu caracteristici de identificare indirectă (de exemplu, coduri geografice ale adresei de domiciliu și date privind traseul, precum și caracteristici ale gospodăriei) pentru o perioadă de 15 ani sau cel puțin până când sunt disponibile noi date dintr-un sondaj comparabil privind mobilitatea. Datele anonimizate efectiv pentru instituțiile autorizate FOG sunt, de asemenea, stocate timp de 15 ani.

4. Destinatarii datelor cu caracter personal și ai datelor pseudonimizate

Pentru ÖU se utilizează un furnizor de servicii de colectare a datelor, care la rândul său angajează subcontractanți. Furnizorul de servicii de colectare a datelor și subcontractanții prestează serviciile numai în conformitate cu comanda și instrucțiunile BMIMI și, în anumite circumstanțe, pot avea acces la date cu caracter personal pentru a putea presta serviciile comandate. Acestea includ, de exemplu, contactarea participanților prin intermediul datelor de contact ZMR și, dacă este cazul, a numerelor de telefon cercetate, realizarea interviurilor de către o echipă de colectare a datelor sau prelucrarea rezultatelor colectării datelor.

Este vorba despre:

- infas Institut für angewandte Sozialwissenschaft GmbH, Kurt Schumacher-Straße 24, D-53113 Bonn
- TRICONSLT Wirtschaftsanalytische Forschung Ges.m.b.H., Lange Gasse 30, 5. Stock, A-1080 Wien
- MOTIONTAG GmbH, Rudolf-Breitscheid-Straße 162, D-14482 Potsdam
- infas 360 GmbH, Ollenhauerstraße 1, D-53113 Bonn
- HERRY Consult GmbH, Argentinierstraße 21, A-1040 Wien

În calitate de subcontractanți vor fi angajați:

- Spectra Marktforschungsges.m.b.H., Brucknerstraße 3-5/3, A-4020 Linz
- VENDO Kommunikation + Druck GmbH, Johannes Gutenbergstr. 2, 4840 Vöcklabruck
- USECON – The Usability Consultants GmbH, Weyringergasse 34, 2. OG, 1040 Wien
- Numai datele pseudonimizate sunt transmise următorilor destinatari:
- Dienstleister für externe Qualitätssicherung, Dienstleister für Geodatenaufbereitung, Verkehrsauskunft Österreich (VAO)⁴. Furnizorul de servicii pentru asigurarea calității externe este Institut für Verkehrswesen, Universität für Bodenkultur Wien⁵, Peter-Jordan Straße 82, 1190 Wien

⁴ Furnizor de servicii pentru asigurarea calității externe, furnizor de servicii pentru prelucrarea datelor geografice, informații despre trafic în Austria

⁵ Institutul de Transporturi, Universitatea de Științe Agricole și Resurse Naturale din Viena

Cu fiecare dintre aceștia s-a încheiat și un acord de prelucrare a datelor, deși nu este prevăzută accesarea datelor cu caracter personal și nici reidentificarea nu este posibilă fără alte formalități.

Transmiterea pentru prelucrare ulterioară

Autoritățile responsabile își rezervă dreptul de a utiliza datele pseudonimizate în scopuri de cercetare suplimentare în cadrul cercetării ulterioare organizate în comun. Fiecare autoritate responsabilă va utiliza, de asemenea, seturile de date anonimizate (informații deschise) în scopuri proprii. Transmiterea și utilizarea setului de date pseudonimizate pentru cercetarea ulterioară proprie a responsabilului respectiv, legată de ancheta privind mobilitatea, poate avea loc numai cu consimțământul persoanelor vizate (art. 6 alin. 1 lit. a în coroborare cu art. 6 alin. 4 RGPD).

Cu consimțământul persoanelor vizate, datele sunt transmise în formă pseudonimizată și anumitor landuri federale care au solicitat o condensare a eșantionului pentru ancheta privind mobilitatea într-un anumit land federal ca zonă de studiu.

În plus, cu acordul persoanelor vizate, seturile de date anonimizate efectiv sunt transmise numai următoarelor părți terțe: instituții științifice autorizate în cadrul promovării științei și cercetării, în conformitate cu dispozițiile Legii privind organizarea cercetării (FOG; art. 6 alineatul 1 litera b din RGPD).

Furnizorul de servicii însărcinat cu stocarea datelor și, dacă este cazul, cu transmiterea anumitor seturi de date către destinatarii descriși mai sus este

AustriaTech – Gesellschaft des Bundes für technologiepolitische Maßnahmen GmbH,
Raimundgasse 1/6, 1020 Viena, Austria

5. Informații privind existența unui proces decizional automatizat

Nu efectuăm procese decizionale automatizate, inclusiv profilarea, în conformitate cu articolul 22 alineatele (1) și (4) din RGPD.

III. Drepturile persoanelor vizate

Persoanele care participă la sondaj au următoarele drepturi:

1. Dreptul la informare (art. 15 RGPD)

Persoana chestionată are dreptul la informații despre toate datele înregistrate cu privire la persoana sa. Acestea includ informații despre scopurile prelucrării și utilizatorii datelor, criteriile pentru stabilirea duratei de păstrare, dreptul la ștergere și rectificare, precum și la restricționare sau opoziție, existența unui drept de reclamație, originea datelor și procesul decizional automatizat, inclusiv logica implicată.

2. Dreptul la rectificare (art. 16 RGPD)

Persoana chestionată poate solicita rectificarea sau completarea datelor incorecte sau incomplete.

3. Dreptul la limitarea prelucrării (art. 18 RGPD)

Persoana chestionată are dreptul, în cazurile definite în acest articol, să solicite restricționarea prelucrării datelor sale. O restricționare are ca rezultat faptul că datele sale vor fi stocate în continuare, dar noi nu se vor întreprinde alte acțiuni de prelucrare a datelor sale.

4. Dreptul la portabilitatea datelor (art. 20 RGPD)

În plus, persoana chestionată are dreptul să primească datele sale într-un format structurat, obișnuit și lizibil electronic, în conformitate cu articolul 20 din RGPD, în măsura în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.

5. Dreptul la ștergere (art. 17 RGPD)

Există dreptul la ștergerea datelor, de exemplu, dacă persoana vizată își retrage consimțământul sau dacă datele nu sunt prelucrate în conformitate cu cerințele privind protecția datelor.

6. Dreptul la opoziție (art. 21 RGPD)

Există dreptul de a contesta din motive care decurg din situația specială a persoanei chestionate. În acest caz, datele cu caracter personal ale persoanei/persoanelor intervievate nu se vor mai prelucra, cu excepția cazului în care se poate demonstra că există motive imperioase și legitime pentru prelucrare, care prevalează asupra intereselor persoanei/persoanelor intervievate, sau că prelucrarea servește la constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

7. Dreptul de revocare a declarației de consimțământ privind protecția datelor

Persoana chestionată are dreptul să-și retragă în orice moment consimțământul privind protecția datelor. În cazul unei retrageri, responsabilul va șterge toate datele cu caracter personal și pseudonimizate.

IV. Autoritatea de supraveghere

Fără a aduce atingere posibilității de a introduce o acțiune în fața instanței federale în conformitate cu articolul 29 alineatul (2) din Legea privind protecția datelor și a altor căi de atac, există dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere competentă în cazul în care se presupune că prelucrarea datelor cu caracter personal este ilegală. În Austria, autoritatea competentă este Österreichische Datenschutzbehörde⁶, cu sediul la Viena.

⁶ Autoritatea austriacă pentru protecția datelor

editat de către

Bundesministerium für Innovation, Mobilität und Infrastruktur
Radetzkystraße 2, 1030 Wien

editat la data de: 05 decembrie 2025