

Ayrıntılı Veri Koruma Bilgilendirmesi

Österreich unterwegs / (Avusturya Yolda)

Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) (Genel Veri Koruma Yönetmeliği)
13. ve 14. maddeleri uyarınca

Bundesministerium für Innovation, Mobilität und Infrastruktur (Federal İnovasyon, Mobilite ve Altyapı Bakanlığı) (BMIMI) aşağıda “Österreich unterwegs” araştırması kapsamında bildirilen veya diğer kaynaklardan elde edilen verilerin hangi amaçlarla ve nasıl kullanıldığı hakkında bilgi vermektedir. Veri işleme süreçleri, BMIMI tarafından Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft (ASFINAG) ve ÖBB-Infrastruktur AG (ÖBB INFRA) ile birlikte yürütülmektedir.

I. Veri Sorumlusu	2
II. Veri İşleme	3
III. İlgili Kişilerin Hakları.....	12
IV. Denetim Kurumu	13

I. Veri Sorumlusu

Veri işleme faaliyetlerinden müştereken sorumlu olanlar:

Bundesministerium für Innovation, Mobilität und Infrastruktur (BMIMI)
Radetzkystraße 2
1030 Viyana

Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs Aktiengesellschaft (ASFINAG)
Austro Tower, Schnirchgasse 17
1030 Viyana

ÖBB-Infrastruktur AG (ÖBB INFRA)
Praterstern 3
1020 Viyana

Talepleriniz ve sorularınız için ilgili birim:

Bundesministerium für Innovation, Mobilität und Infrastruktur (BMIMI)
Radetzkystraße 2
1030 Viyana
Telefon: +43 (0) 800 21 53 59
E-posta adresi: datenschutz@bmimi.gv.at

Yukarıda belirtilen sorumluların ortak veri sorumlusu olarak hareket etmediği durumlarda, bu husus aşağıda ayrıca belirtilecektir.

II. Veri İşleme

“Österreich unterwegs” mobilite araştırması vasıtasıyla Avusturyalıların mobilite davranışlarına ilişkin veriler (mobilite verileri) çeşitli anket yöntemleri kullanılarak toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçlar, ilke olarak doğrudan kişisel veri niteliği taşımayan verilerdir. Veriler çoğunlukla, yasal olarak izin verilen yöntemlerle kişinin kimliğinin tespit edilmesinin artık mümkün olmadığı bir biçimde işlenir (“anonimleştirme”). Bazı sonuçlarda, doğrudan kimlik belirleyici özellikler kaldırılmakta; ancak dolaylı olarak kişisel veri niteliği taşıyan bilgiler (örneğin hane adresinin coğrafi kodu) muhafaza edilmektedir (“takma ad”). Ayrıca, takma adlı veriler, ortak veri sorumluları tarafından bir dizi araştırma için kullanılır. Bu veriler; trafik, altyapı ve mobilite planlamasının yanı sıra araştırma, inovasyon ve teknoloji politikaları için de veri tabanlı bir temel teşkil eder. Bu veriler, trafik politikasına yönelik isabetli kararların alınabilmesi ve ilgili önlemlerin hayata geçirilebilmesi için vazgeçilmezdir.

Takma adlı veriler, ayrıca trafik modelleme ve mobilite raporlaması için de kullanılacaktır. Bu işlem, kamu yararına araştırma amaçları doğrultusunda, Avusturyalıların mobilitesine ilişkin genel erişime açık ve kişisel veri niteliği taşımayan bilgilerden oluşan bir veri havuzu oluşturmak amacıyla gerçekleştirilir. Veriler; anket kapsamında doğrudan tarafınızca veya tarafınızca yetkilendirilen bir kişi ('vekil' veya 'temsilci') aracılığıyla sağlanır, diğer kaynaklardan sorgulanır veya GPS veri kaydedici (akıllı telefon) vasıtasıyla otomatik olarak toplanır. Bu veriler ayrıntılı olarak şunları kapsamaktadır:

1. Hane halkı irtibat kişisine ait **kayıt verileri**, Federal İçişleri Bakanlığı bünyesindeki Merkezi Kayıt Sistemi (ZMR) üzerinden BMIMI tarafından sorgulanmaktadır. Söz konusu sorgulama işlemi bir hizmet sağlayıcısı vasıtasıyla gerçekleştirilmiştir.
2. **Hane halkı verileri**, yapılan görüşmelerde veya online anket kapsamında katılımcının (cevaplayıcı) kendisinin paylaştığı hane halkı bilgilerini (örneğin hane geliri) kapsamaktadır.
3. Hane halkındaki katılımcının kişisel verileri (örneğin yaş, eğitime dair bilgiler).
4. **Mobilite verileri**, raporlama tarihinde hane halkındaki bir kişinin kişisel mobilite davranışına ilişkin bilgilerdir (örneğin yolculuğun amacı, seçilen ulaşım aracı vb.). Düzenli mesleki seyahatler (iş seyahatleri) de, ilgili kişinin bu kapsamdaki rızasını geri çekmemesi durumunda aynı şekilde kaydedilmektedir; ancak bu kayıtlar sadece doğrulanmamış beyanlara dayanmakta olup herhangi bir mesleki bağlam içermemektedir. Bu veriler; görüşme esnasında ilgili kişi tarafından bildirilmekte, veya anket formunda sunulmakta ya da bir GPS veri kaydedici aracılığıyla otomatik olarak toplanmaktadır.

Hane halkı verilerinin, hane halkındaki bir kişiye ait kişisel verilerin ve mobilite verilerinin toplanması ve işlenmesi, "Österreich unterwegs" (ÖÜ) mobilite anketine gönüllü katılıma dayanmaktadır. İlgili kişi, verileri sağlamadığı veya bu amaçla bir vekil ya da temsilci görevlendirmede olduğu takdirde, ankete katılım mümkün değildir. Katılımın gönüllü olması nedeniyle, bunun herhangi bir etkisi veya yaptırımı bulunmamaktadır.

Münferit sorular bakımından ilgili kişi, 'cevaplamak istemiyorum' veya 'bilmiyorum' seçeneğini işaretleyerek kişisel verilerini beyan etmeme hakkına sahiptir. Olası fiziksel hareket kısıtlılıklarına dair sorular özel nitelikli kişisel veri kapsamında olup, bu soruların cevaplanması zorunlu değildir.

1.Yasal Dayanak

Federal İçişleri Bakanlığı (BMI) nezdindeki ZMR ile elde edilen veriler, DSGVO 6 (1) f kapsamında meşru menfaat gerekçesiyle toplanmakta ve araştırma tamamlanana kadar muhafaza edilmektedir. BMIMI, bu verilerin işlenmesinde meşru bir menfaate sahiptir; zira BMIMI kamu yararına ilişkin konularda hedefe yönelik tedbirler almaktadır. Bu konulara ulaşım, trafik güvenliği ve teknolojik gelişim hususları dahildir. Ayrıca, BMIMI'ye genel olarak kanun uyarınca verilen tüm görevler ile bu görevler bağlamında yürütülen faaliyetlere dikkat çekilmesine yönelik tanıtım çalışmaları da bu kapsama dahildir.

Hane halkına ve ankete katılan kişilere ilişkin tüm kişisel veriler, takma ad biçiminde ve yalnızca ilgili kişilerin rızasıyla ÖÜ kapsamında işlenmektedir (DSGVO Madde 6 (1) a ve Madde 9 (2) a). Ankete katılan kişi, vermiş olduğu rızayı dilediği zaman geri alma hakkına sahiptir (DSGVO Madde 7 (3)).

ÖÜ kapsamında belirlenen amaçlar dışında (bu veri koruma bilgilendirmesinin 2. Bölümü), kişisel verilerin takma adlı veriler şeklinde (bkz. 4. Bölüm) ileriye yönelik işlenmesi ancak ilgili kişinin önceden verdiği rızaya dayanılarak gerçekleştirilmektedir [DSGVO Madde 6 (4) ve 6 (1) (a) uyarınca]. Bu durum; verilerin BMIMI, ASFINAG ve ÖBB INFRA tarafından, ortaklaşa yürütülen araştırmalar çerçevesindeki veri analizleri ve değerlendirmeler kapsamında birbirinden bağımsız olarak kullanılmasını içermektedir. Söz konusu çalışmalar, ÖÜ ile bağlantılı olmakla birlikte, tematik görev alanları dahilindeki farklı araştırma sorularını da ele almaktadır.

Ayrıca, ilgili kişilerin izni bulunması halinde DSGVO 6 (1) a uyarınca, hareketlilik verileri; isimlerle ilişkilendirilmeksizin ve varış noktaları ile kat edilen güzergahların kesin olarak tespit edilmesine imkan vermeyecek şekilde (fiilen anonimleştirilmiş biçimde) özetlenmiş olarak, DSGVO 89 kapsamında Genel Konulara İlişkin Federal Kanun ile Forschungsorganisationsgesetz (FOG, Araştırma Kuruluşları Kanunu) uyarınca araştırma kuruluşlarına aktarılmaktadır. Bu aktarım, araştırma projeleri ile mobilite ve ulaşım ile ilişkin bilimsel sorular kapsamında gerçekleştirilen veri analizleri ve değerlendirmeleri amacıyla, kaba düzeyde mekansal referanslar ile toplulaştırılmış sosyo-demografik ve ekonomik kişi özellikleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

2. İşleme Amacı

Mobilite politikası, planlaması ve araştırmaları için veri elde edilmesi amacıyla ÖU mobilite araştırması gereklidir. Bu araştırma; nüfusun mobilite davranışları, örneğin kat edilen güzergahlar ve bu esnada kullanılan ulaşım araçları hakkında önemli bilgiler sunmaktadır. Bu tür veriler; federal hükümetten belediyelere kadar tüm düzeylerde hedefe yönelik analizlerin temelini oluşturmakta; bunun yanı sıra, ulaşım altyapılarının işletilmesini veya mobilite hizmetlerinin sunulmasını faaliyet konusu olarak belirlemiş olan şirketler açısından da önem taşımaktadır.

ÖU sonuçları; federal, eyalet ve belediye düzeylerinde ulaşım güzergahları ve hedef ağ planlaması kapsamında ulaşım talebinin analizinde kullanılır. Dolayısıyla kamu kaynaklarının verimli kullanımı; mümkün olduğunca kaynak tasarrufu sağlayan ve hedefe yönelik bir ulaşım altyapısı geliştirilmesine olanak tanır.

Araştırma aşağıdaki adımlardan oluşur:

1) Adreslerin Tespiti

1.1. Rastgele örneklem oluşturma

Örneklemin oluşturulmasına esas teşkil eden kaynak, Merkezi Kayıt Sistemi (ZMR)'dir. Katılımcılar, bu sistemden rastgele seçim yöntemiyle seçilir. ZMR'den aşağıdaki kayıt bilgileri talep edilir:

1. Hane halkları ile posta yoluyla iletişime geçmek amacıyla ihtiyaç duyulan **adres verileri**. Bunlar aracılığıyla, yürütülecek araştırma hakkında bilgi verilecek ve

araştırmaya katılım davetinde bulunulacaktır. Gerekli veriler şunlardır: Hitap şekli, unvan, ad, soyad, sokak, adres eki ile ev numarası, posta kodu, ilçe

2. Ayrıca, kayıt verilerinden diğer sosyodemografik özellikler de alınmaktadır. Bunlar, kurum içi kalite güvence sürecinin temelini oluşturmaktadır. Bu veriler, ZMR'den temsil edilebilirlik açısından mekansal-yapısal katmanlaşma ötesinde herhangi bir sapma göstermeyen rastgele bir örneklem sağlandığından emin olmak için kullanılmaktadır. Bunlar: Cinsiyet, doğum yılı, uyruk.

Bu veriler, bir hane halkının veya bir adresin tüm üyeleri için talep edilir. Ayrıca iletişim bilgileri, kamuya açık telefon numaraları ile desteklenir.

1.2.) Rastgele Örneklemin Yedek Hanelerle Tamamlanması

Rastgele örneklem kapsamındaki bir hane halkına ulaşamaması durumunda; araştırma hizmet vereni rastgele seçilen bir komşu hane halkını doğrudan ziyaret ederek ÖU araştırmasına katılmak isteyip istemediklerini sorabilir. Katılım sağlanması durumunda, bu şekilde elde edilen iletişim bilgileri rastgele örnekleme eklenir.

2) Veri Toplama

Hane halkı verileri, katılımcıların kişisel verileri ve mobilite verileri; çok aşamalı yüz yüze görüşmeler (CAPI – bilgisayar destekli kişisel mülakatlar) ve rota kaydı amacıyla GPS veri kaydedicilerin (takip uygulaması yüklü akıllı telefonlar) kullanımıyla birlikte toplanmaktadır. Mevcut iletişim bilgilerine bağlı olarak (sadece posta adresi veya telefon numarası); araştırmaya katılım için kurulacak irtibat ve yapılacak hatırlatmalar, yazılı-posta yoluyla veya telefonla gerçekleştirilir.

ÖU araştırmasına belirlenen tarihte bir GPS veri kaydedicisi taşıyarak katılmak gönüllüdür. GPS veri kaydedicisi kullanmayı kabul etmeyen katılımcılara, belirlenen tarihte kat edilen yol ve etapların manuel olarak kaydedilmesi için bir mobilite formu verilir.

3) Veri İşleme

GPS veri kaydedicileri tarafından toplanan mobilite verileri (bundan sonra “izleme verileri” olarak anılacaktır), ham verilerden tek tek yolculuklar ve etaplar çıkarmak amacıyla algoritmalarla otomatik olarak işlenir (sonradan işleme). Ayrıca yolculuklar ve etaplar, yolculuk amaçları ve ulaşım araçları ile ilişkilendirilir ve gerektiğinde sonradan düzenlenir.

Veriler, CAPI görüşmesinin ikinci aşamasında katılımcılarla birlikte incelenir ve gerektiğinde düzeltilir (doğrulanır). Düzenli mesleki seyahatlere (iş seyahatleri) ait izleme verileri doğrulanmaz.

İzleme verileri ayrıca, etap düzeyinde aşağıdaki bilgilerle ilişkilendirilmektedir: hava durumu verileri; hanenin adresine en yakın üç toplu taşıma durağı ile en yakın tren istasyonu ve bunlara olan mesafeler; hanenin adresi itibarıyla toplu taşıma kalite sınıfları (varsa iş veya eğitim yeri).

İzleme verileri, veri girişinden sonra tutarlılık kontrollerinden geçirilir ve otomatik düzeltme ve tamamlama algoritmaları aracılığıyla yol bilgilerine ilişkin veri tamamlamaları (imputasyonlar) yapılır.

Son olarak, düzeltilen ve tamamlanan anket verileri uyarlanır. Verilerin uyarlanması örnekleme zamansal, mekansal, sosyodemografik ve mobilitayla ilgili diğer çarpıklıkları mümkün olan en iyi şekilde dengelemek amacıyla yapılır.

4) Verilere Takma Ad Verilmesi

Katılımcıların kişisel verilerine, sonraki aşamalarda kullanılmak üzere ilk etapta takma ad verilir.

Böylelikle, veriler işlendikten sonra araştırmaya katılan her hane ve ilgili kişiler için bir kimlik numarası (takma ad/ID) oluşturulur. Kişilerin isimleri ile haneye ait ZMR iletişim bilgileri; hane verilerinden, katılımcıların kişisel verilerinden ve hareketlilik verilerinden ayrıştırılır ve rastgele oluşturulan ayrı bir kimlik numarası altında münferit olarak muhafaza edilir. Dolaylı tanımlama özellikleri (örneğin kat edilen yolların etapları veya bölümleri hakkındaki bilgiler), takma ad verilmiş veri setinde kalmaya devam eder. Hane halkı verileri, katılımcıların kişisel verileri, hareketlilik verileri, isimler ve iletişim bilgileri; yalnızca tanımlama anahtarı aracılığıyla birbiriyle ilişkilendirilebilir. Hane halkı verilerini, katılımcıların kişisel verilerini ve hareketlilik verilerini içeren veri tabanları; bu verilerin yetkisiz kişilerce belirli bir gerçek kişiyle yeniden eşleştirilmesini (geriye döndürülmesini) engelleyen teknik ve idari tedbirlere tabidir.

Takma adla anonimleştirilmiş veriler, ortak sorumlular adına hizmet veren olarak AustriaTech – Gesellschaft des Bundes für technologiepoltische Maßnahmen GmbH, Raimundgasse 1/6, 1020 Viyana tarafından muhafaza edilmektedir.

İlgili kişinin haklarının korunması amacıyla takma adlı veri setinin sonradan silinmesi veya düzeltilmesi işlemleri için AustriaTech, ilgili kişinin talebi üzerine verileri yeniden tanımlayabilmek ve talep eden ilgili kişiyle eşleştirebilmek adına tanımlama anahtarını saklı tutacaktır.

5) Veri Analizi

Aşağıda, mobilite raporlaması ve trafik modellemesi olmak üzere iki kullanım alanı kapsamında, takma adla anonimleştirilmiş verilerin ortak sorumlularının yetki alanına giren analizler yer almaktadır.

Bu veri analizleri için yetkilendirilmiş bir veri işleyen görevlendirilecektir.

Müşterek veri sorumluları, birlikte organize edilen takip araştırması kapsamında; veri analizleri ve değerlendirmeleri için takma adlı verileri birbirlerinden bağımsız olarak kullanacaktır. Bu çalışmalar ÖU araştırması bağlamında olmakla birlikte; ulaşım modellemesi ve mobilite raporlamasına ilişkin diğer araştırma konularını da kapsamaktadır. Bu amaç doğrultusunda bir hizmet verenden yararlanılmaktadır. Söz konusu hizmet veren, bir veri sorumlusu tarafından talep edilen araştırma konularını incelemekte ve sonuçları, herhangi bir kişisel veriyle ilişkilendirmeden ilgili veri sorumlusuna sunmaktadır.

6) Anonimleştirme

Takma adlı verilerin anonimleştirilmesi; rastgeleleştirme ve genelleştirme teknikleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte; toplanan kişi ve hane halkı verileri kişi grupları altında birleştirilmekte veya mobilite verileri daha üst bir mekânsal düzeyde toplulaştırılmaktadır. Öncelikle; ilgili kişilere ait mevcut dolaylı tanımlama özellikleri, örneğin yolculukların başlangıç ve varış adresleri, gerçek kişilerin geriye dönük olarak artık teşhis edilemeyeceği şekilde, soyut ve üst bir (mekânsal) düzeye yapılandırılmakta veya toplulaştırılmaktadır. Bu işlem için de bir hizmet sağlayıcı görevlendirilmektedir.

3. Saklama Süresi

Kişisel veriler, ÖU araştırmasının tamamlanmasına kadar saklanmaktadır. Söz konusu araştırmanın veri toplama aşamasının tamamlanmasının ardından; kayıt verileri (isim ve iletişim bilgileri) BMIMI nezdinde silinmektedir. Aynı şekilde, toplanan verilerin iletişim bilgileriyle ilişkilendirilmesini sağlayan doğrudan tanımlama anahtarı da kaldırılmakta ve ikinci bir anahtarla değiştirilmektedir. İlk anahtara ilişkin eşleştirme listesi; rızanın geri çekilmesi durumunda (bkz. Bölüm III, Madde 7) ilgili kişiyi ve silinecek verileri tespit edebilmek amacıyla, hizmet sağlayıcı sıfatıyla "AustriaTech – Gesellschaft des Bundes für technologiepolitische Maßnahmen GmbH" tarafından muhafaza edilmektedir.

Kişisel veriler; dolaylı tanımlamaya imkân veren özellikler (örneğin ikamet adresine ilişkin coğrafi kodlar, yol verileri ve hane halkı özellikleri) içerecek şekilde takma adlı olarak, 15 yıl süreyle veya en azından benzer bir mobilite araştırmasından yeni veriler elde edilinceye kadar saklanmaktadır. Araştırma Kuruluşları Kanunu kapsamında yetkili araştırma kuruluşları için fiilen anonimleştirilmiş veriler de 15 yıl süreyle saklanmaktadır.

4. Kişisel Verilerin ve Takma Adla Anonimleştirilmiş Verilerin Alıcıları

ÖU araştırması için bir veri toplama hizmet sağlayıcısı görevlendirilmektedir; bu ise kendi adına başka alt yüklenici görevlendirir. Veri toplama hizmet sağlayıcısı ve alt yüklenici, hizmetlerini yalnızca BMIMI'nin talimatları ve talimatnameleri doğrultusunda yerine getirir; görevlendirildikleri hizmetleri ifa edebilmek için duruma göre kişisel verilere erişim sağlarlar. Bu faaliyetlere; örneğin ZMR iletişim bilgileri ve gerektiğinde araştırma yoluyla elde edilen telefon numaraları kullanılarak katılımcılarla iletişime geçilmesi, görüşmelerin bir araştırma ekibi tarafından gerçekleştirilmesi veya araştırma sonuçlarının hazırlanması dahildir.

Bunlar şu şekildedir:

- infas Institut für angewandte Sozialwissenschaft GmbH,
- Kurt Schumacher-Straße 24, D-53113 Bonn
- TRICONSLT Wirtschaftsanalytische Forschung Ges.m.b.H.,
- Lange Gasse 30, 5. Kat, A-1080 Viyana
- MOTIONTAG GmbH, Rudolf-Breitscheid-Straße 162, D-14482 Potsdam
- infas 360 GmbH, Ollenhauerstraße 1, D-53113 Bonn
- HERRY Consult GmbH, Argentinierstraße 21, A-1040 Viyana

Alt yüklenici olarak görevlendirilenler:

- Spectra Marktforschungsges.m.b.H., Brucknerstraße 3-5/3, A-4020 Linz
- VENDO Kommunikation + Druck GmbH, Johannes Gutenbergstr. 2, 4840 Vöcklabruck
- USECON – The Usability Consultants GmbH, Weyringergasse 34, 2. OG, 1040 Viyana

Aşağıdaki alıcılar, verileri yalnızca takma adlı şekilde almaktadır

Harici kalite güvence hizmet vereni, coğrafi veri işleme hizmet vereni ve Verkehrsauskunft Österreich. Kalite güvencesinden sorumlu olan hizmet vereni

Institut für Verkehrswesen, Universität für Bodenkultur Wien , Peter-Jordan-Straße 82, 1190 Viyana.

Kişisel verilere erişim öngörülmediği ve yeniden tanımlamanın kolayca mümkün olmamasına rağmen, her biriyle bir veri işleme sözleşmesi imzalanmıştır.

Verilerin Sonraki İşlemler İçin Aktarılması

Veri sorumluları, ortaklaşa düzenlenen takip araştırmaları kapsamında, takma adlı verileri başka araştırma amaçları için kullanma hakkını saklı tutar. Anonimleştirilmiş veri setleri (açık bilgiler) ayrıca her bir veri sorumlusu tarafından kendi amaçları doğrultusunda kullanılacaktır. İlgili veri sorumlusunun mobilite araştırmasına bağlı kendi takip araştırmaları için takma adlı veri setinin aktarması ve kullanması, ancak ilgili kişilerin rızası ile mümkündür (DSGVO Madde 6 (1) (a) ile bağlantılı olarak Madde 6 (4)).

İlgili kişilerin rızasıyla veriler; belirli bir federal eyaleti araştırma alanı olarak seçip örneklem artırımı talep eden eyaletlere de takma adlı biçimde aktarılır.

Ayrıca, fiilen anonimleştirilmiş veri setleri, ilgili kişilerin onayı ile yalnızca aşağıdaki üçüncü kişilere aktarılır: Forschungsorganisationsgesetz (FOG; DSGVO 6 (1) b) hükümlerine göre bilim ve araştırmanın teşviki kapsamında yetkili bilimsel kuruluşlar.

Verilerin depolanmasından ve gerektiğinde belirli veri setlerinin yukarıda belirtilen alıcılara aktarılmasından sorumlu hizmet veren aşağıda belirtilmiştir:

AustriaTech – Gesellschaft des Bundes für technologiepolitische Maßnahmen GmbH, Raimundgasse 1/6, 1020 Viyana, Avusturya

Bu kurum ile bir veri işleme sözleşmesi akdedilmiştir.

5. Otomatikleştirilmiş Karar Vermenin Varlığı Hakkında Bilgilendirme

DSGVO 22 (1) ve (4) uyarınca, otomatik karar verme ve profil oluşturma işlemleri tarafımızca gerçekleştirilmemektedir.

III. İlgili Kişilerin Hakları

Ankete katılan kişiler aşağıdaki haklara sahiptir:

1. Bilgi Edinme Hakkı (DSGVO 15)

Katılımcı, kendisiyle ilgili olarak işlenen tüm verilere ilişkin bilgi alma hakkına sahiptir. Bu hak; veri işleme amaçları, verilerin aktarıldığı alıcılar, saklama süresinin belirlenmesine yönelik kriterler, verilerin düzeltilmesi, silinmesi, işlenmesinin kısıtlanması veya işlenmesine itiraz etme hakları ile şikayet hakkı, verilerin kaynağı ve otomatikleştirilmiş karar verme mekanizmalarının mantığına dair bilgileri de kapsamaktadır.

2. Düzeltme Hakkı (DSGVO 16)

Katılımcı, hatalı veya eksik verilerin düzeltilmesini ya da tamamlanmasını talep etme hakkına sahiptir.

3. İşlemenin Sınırlandırılması Hakkı (DSGVO 18)

Katılımcı, ilgili maddede tanımlanan durumların varlığı halinde verilerinin işlenmesinin sınırlandırılmasını talep etme hakkına sahiptir. İşlemenin sınırlandırılması; verilerin saklanmaya devam edilmesi, ancak tarafımızca bu veriler üzerinde başka hiçbir işlem gerçekleştirilmemesi sonucunu doğurur.

4. Veri Aktarımı Hakkı (DSGVO 20)

Ayrıca katılımcı, teknik olarak mümkün olduğu sürece; DSGVO Madde 20 uyarınca verilerini yapılandırılmış, yaygın ve makine tarafından okunabilir bir formatta alma hakkına sahiptir.

5. İmha Hakkı (DSGVO 17)

İlgili kişinin rızasını geri alması veya verilerin veri koruma düzenlemelerine uygun olarak işlenmemesi gibi durumlarda, verilerin silinmesini talep etme hakkı mevcuttur.

6. İtiraz Hakkı (DSGVO 21)

Katılımcı, kendi özel durumundan kaynaklanan nedenlerle itiraz etme hakkına sahiptir. Bu durumda, ilgili kişisel veriler artık işlenmemektedir. Ancak; işlemenin devamı için katılımcının menfaatlerinden üstün gelen zorunlu ve korunmaya değer nedenlerin varlığı tarafımızca kanıtlanabildiği veya işlemenin hukuki hakların tesisi, kullanılması veya ileri sürülmesi için gerekli olduğu hallerde veri işlemeye devam edilebilmektedir.

7. Veri Koruma Mevzuatı Uyarınca Verilen Rıza Beyanını Geri Alma Hakkı

Katılımcı, veri koruma mevzuatı uyarınca verdiği rızayı dilediği zaman geri alma hakkına sahiptir. Rızanın geri alınması hâlinde; veri sorumlusu, tüm kişisel verileri ve takma adlı verileri silmektedir.

IV. Denetim Kurumu

Veri Koruma Kanunu'nun (Datenschutzgesetz) 29. maddesinin 2. fıkrası uyarınca eyalet mahkemesinde dava açma ve diğer olası yasal yollara başvurma imkanı saklı kalmak kaydıyla, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlendiği varsayıldığında yetkili ulusal denetim makamına şikayette bulunma hakkı mevcuttur. Bu hususta Avusturya'da yetkili kurum, Viyana'daki Österreichische Datenschutzbehörde (Avusturya Veri Koruma Kurumu'dur).

Hazırlayan

Federal İnovasyon, Mobilite ve Altyapı Bakanlığı
Radetzkystraße 2, 1030 Viyana

Hazırlandığı Tarih 5. Aralık 2025